Benefits:

- Einen **unbefristeten Arbeitsvertrag** bei PROKOPP Personaldienstleistungen GmbH
- Vielfältige **Weiterbildungsmöglichkeiten**
- **Attraktive Branchenzuschläge**
- Hohe **Chancen** auf eine **spätere Übernahme** durch den Kunden
- **Anteilige Erstattung der Fahrtkosten**
- Kurze Arbeitswege
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- Intensive und persönliche **Betreuung** durch unser Team

Sachbearbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)

(543)

Standort: Worms Gehaltsspektrum: 18,09 - 19,10 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Bei PROKOPP Personaldienstleistungen GmbH steht der **Mensch im Vordergrund**!

Ganz gleich, welche Qualifikation oder Ausbildung Du hast: Wir finden den Job, der zu Dir passt!

Sachbearbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)
Worrms | Vollzeit | Arbeitnehmerüberlassung | ab sofort
18,09 € – 19,10 € pro Stunde

Für unseren Kunden in **Worms** suchen wir ab sofort einen **Sachbearbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)** im Rahmen der **Arbeitnehmerüberlassung**.

Was Dich erwartet:

- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kunden- und internen Reklamationen inkl. Korrespondenz
- Koordination, Überwachung und Dokumentation von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen (CAPA)
- Erstellung und Nachverfolgung von 8D-Reports und Reklamationsberichten
- Fehler- und Ursachenanalysen mit den Fachabteilungen und Entwicklung nachhaltiger Lösungen
- Steuerung nationaler und internationaler Schadens- und Reklamationsfälle
- Aufbereitung qualitätsrelevanter Daten sowie Erstellung von Kennzahlen, Reports und Auswertungen
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung des Reklamationsmanagements und qualitätsrelevanter Prozesse

- Unterstützung bei internen und externen Audits sowie weiteren Aufgaben im Qualitätsmanagement
- Prüfung und Bearbeitung von Rechnungen zu Reklamationen und Schadensfällen

Was Du mitbringen solltest:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Erste Berufserfahrung in Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement oder Reklamationsmanagement wünschenswert
- Grundkenntnisse relevanter Qualitätsnormen (z. B. ISO 9001) und analytischer Methoden zur Fehlerursachenanalyse
- Sicherer Umgang mit MS Office 365, insbesondere Excel und PowerPoint
- Sehr gute Deutsch- und gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Interesse? Dann bewirb dich jetzt!
Sende deine Bewerbung inklusive Gehaltswunsch per E-Mail an **bewerbung@prokopp-personal.de** oder ruf uns an 06241 6046 (Mo–Do 07:30–16:30 Uhr, Fr 07:30–14:00 Uhr).

Weitere Informationen und Jobs von PROKOPP findest Du unter: **www.prokopp-personal.de**

Impressum